

PL ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI OBUIWA MARKI ELBRUS

PRZECZYTAJ UWAGNIENIE PONIŻSZA INSTRUKCJE I ZACHOWAJ DO POZNIJSZEGO WYKORZYSTANIA

Szanowni Państwo,

dziękujemy za zaufanie i wybór obuwia **ELBRUS**. Zależy nam, aby zakupione obuwie służyło Państwu jak najdłużej, dlatego zachęcamy do przestrzegania poniższych wskazówek:

- przy zakupie proszę zwrócić szczególną uwagę, aby rozmiar i model butów odpowiadał Państwa potrzebom,
- buty należy zakładać i zdejmować rozsuwanymi, a do sznurowania używać wszystkich dziurówek (przelotek),
- buty należy nosić starannie sznurowane, a nigdy nie pracować w prakce,
- suszyć buty w temperaturze pokojowej z dala od źródeł ciepła,
- po wysuszeniu konserwować obuwie odpowiednimi środkami,
- obuwie należy używać zgodnie z jego przeznaczeniem.

INSTRUKCJA KONSERWACJI

- **Skóra naturalna:** czyszczyć wilgotną szmatką, po wysuszeniu stosować pasty lub kremy do pielęgnacji obuwia,
- **Nubuk, welur:** delikatnie szczotkować, stosować impregnaty w aerozolu, nie używać past ani kremów,
- **Skóra syntetyczna:** czyszczyć wilgotną szmatką, można używać środków do konserwacji skór syntetycznych,
- **Tianina:** czyszczyć wilgotną szmatką, pozostawić do wyschnięcia, nie używać past, kremów ani impregnatów,
- **Materiał typu SOFTSHELL:** czyszczyć wilgotną szmatką, pozostawić do wyschnięcia, dodatkowo zaimpregnować preparatem zwiększającym wodoodporność; nie używać past ani kremlów;
- **Tworzywo szuczne:** zabrudzenia usuwać wilgotną tkaniną lub gąbką. Nie pastować, nie polerować.

ZASADY ZGŁASZANIA REKLAMACJI

- Reklamacje należy zgłaszać wyłącznie w miejscu zakupu obuwia,
- Przy zgłaszaniu reklamacji należy okazać dowód zakupu,
- Reklamowane obuwie musi być czyste i suche,
- Reklamacji nie podlegają:
 1. Uszkodzenia mechaniczne,
 2. Uszkodzenia powstałe z winy użytkownika,
 3. Naturalne zużycie obuwia,
 4. Uszkodzenia powstałe na skutek złego doboru rozmiaru obuwia oraz z niewłaściwego użytkowania,
 5. Wady jawne (stwierdzone w chwili zakupu),
- Reklamacji podlegają wyłącznie wady fabryczne obuwia.

ŻYCZYMY SATYSFAKCJI Z UŻYTKOWANIA OBUIWA ELBRUS



EN USAGE AND PRESERVATION OF ELBRUS SHOES

PLEASE READ THIS MANUAL CAREFULLY AND KEEP IT FOR FUTURE REFERENCE.

Dear Sirs,

Thank You for Your trust and choosing **ELBRUS** footwear. We want the purchased shoes to serve You as long as possible and for this reason we would like to encourage You to follow below guidelines:

- while purchasing please make sure that size and model is suitable for Your needs,
- shoes should be put on and taken off unlaced,
- please use all holes for lacing,
- shoes must be worn carefully laced,
- never wash shoes in washing machine,
- dry shoes at room temperature, away from heat sources,
- dried shoes should be preserved by appropriate shoe care product,
- shoes should be used for their intended purpose.

MAINTENANCE INSTRUCTION

- **Leather:** clean with damp cloth, after drying use appropriate shoe care product
 - **Nubuck, velours:** brush gently, use aerosol impregnation, do not use creams or paste
 - **Synthetic leather:** clean with damp cloth, using appropriate shoe care products is allowed
 - **Textile:** clean with damp cloth, after drying do not use paste, creams or aerosols
 - **SOFTSHELL material:** clean with damp cloth, after drying spray it with aerosol increasing water proofness; do not use any paste or creams
 - **Synthetic material:** dirt remove with a damp cloth or sponge.
- Do not wax, do not polish.

RULES OF COMPLAINTS REPORTING

- Complaints should be reported only in the store the shoes were bought in
- While reporting complaint receipt must be shown
- Shoes must be dry and clean
- Claims are not accepted if caused by:
 1. Mechanical damages,
 2. Damages arising from user's fault,
 3. Natural wear and tear damages,
 4. Damages caused by wrong footwear sizing or improper use,
 5. Explicit defects (known in the time of purchase)
 6. Claims can be reported only in regard to manufacturing defects.

WE WISH YOU SATISFACTION FROM USING ELBRUS SHOES



DE NUTZUNGS- UND PFLEGEWEISE DER ELBRUS SCHUHE

BITTE LESEN SIE DIESES HANDBUCH SORGFÄLTIG DURCH UND BEWAHREN SIE ES FÜR SPÄTERES NACHSCHLAGEN AUF.

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und den Kauf der **ELBRUS** Schuhe. Es liegt uns daran, dass Sie Ihre Schuhe möglichst lange tragen können. Daher empfehlen wir Ihnen, folgende Hinweise zu beachten:

- beim Einkauf achten Sie bitte darauf, dass die Größe der Schuhe und ihr Modell Ihren Bedürfnissen entgegenkommen,
- ziehen Sie Ihre Schuhe an und aus, wenn sie aufgeschnürt sind,
- um die Schuhe zuzuschürmen, nutzen Sie bitte alle Schnürlöcher (Schnürösen),
- beim Tragen müssen die Schuhe ordentlich geschnürt sein, die Schuhe sind nie in der Waschmaschine zu waschen,
- lassen Sie Ihre Schuhe in der Raumtemperatur trocknen, dabei von den Wärmequellen fernhalten,
- nach dem Trocknen verwenden Sie für Ihre die Schuhe ein entsprechendes Pflegemittel,
- die Schuhe sind entsprechend ihrem Zweck zu verwenden.

PFLEGETIPPS

- **Echtes Leder:** mit feuchten Tuch putzen, anschließend eine geeignete Creme bzw. einen Schuhwachs verwenden,
- **Nubuk, Veloursleder:** schonend aufbürsten, Imprägnierspray verwenden, weder Schuhcreme noch Schuhwachs auftragen,
- **Synthetic:** mit feuchten Tuch putzen, auch können Sie Pflegemittel für Kunstleder verwenden,
- **Textil:** mit feuchten Tuch putzen, trocken lassen, weder Schuhcreme noch Schuhwachs noch Imprägniermittel auftragen,
- **SOFTSHELL:** mit feuchten Tuch putzen, trocken lassen, zur besseren wasserabweisenden Wirkung zusätzlich ein Imprägniermittel verwenden; weder Schuhcreme noch Schuhwachs auftragen,
- **Kunststoff:** Verschmutzungen mit einem feuchten Tuch bzw. Schwamm beseitigen. Keine Schuhcreme auftragen, nicht polieren.

VORBRINGEN EINER REKLAMATION

- Reklamationen sind ausschließlich am Ort anzugehen, wo die Schuhe eingekauft sind,
- bei der Reklamationanzeige ist der Kaufbeleg vorzulegen, reklamierte Schuhe müssen sauber und trocken sein,
- Von der Reklamation sind ausgeschlossen:
 1. mechanische Beschädigungen,
 2. Beschädigungen, die der Nutzer selbst verursacht,
 3. natürlicher Verschleiß der Schuhe,
 4. Beschädigungen entstanden wegen der unrichtig gewählten Schuhgröße und des unsachgemäßen Gebrauchs,
 5. offensichtliche Mängel (die zum Zeitpunkt des Einkaufs festgestellt sind),
 6. Die Reklamation schließt ausschließlich Fabrikationsfehler der Schuhe ein.

WIR WÜNSCHEN IHNEN ZUFRIEDENHEIT MIT IHREN ELBRUS SCHUHEN.



CZ OBECNÉ ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ A OŠETŘOVÁNÍ OBUIV ZNAČKY ELBRUS

PRED PRVNÍM POUŽÍTÍM SI POZORNE PREČTETE TENTO NÁVOD A USCHOVEJTE SI PRO POZDEJŠÍ POUŽÍTÍ.

Vážený zákazník,

děkujeme Vám, že jste si zakoupili výrobek značky **ELBRUS**. Protože nám záleží na Vaší spokojenosti, dovolujeme si Vám poskytnout několik informací o použití a údržbě tohoto výrobku.

- Při výběru obuvi se ujistěte, že velikost i model je model, velikost, tvar a typ konstrukce, přesně odpovídá potřebám Vašich nohou. Nevhodné zvolení typu či velikosti NEMOŽE BYT DŮVODEM K POZDEJŠÍ REKLAMACI!
- Boty nazouvajte a zovúvajte rozvázané, tlačkúvajte provièknúte všemi otvory, pro ne uzívejte.
- Boty nikdy neperte v praèke a sušite je při pokojové teplotě, mimo dosah zdrojů vysokých teplot.
- Po usušení by měla být obuv ošetřena vhodnými prostředky pro daný materiál.
- Obuv by měla být použita k určenému účelu.

INSTRUKCE PRO ÚDRŽBU

- **Kůže:** čistěte navlhčením hadříkem, po usušení ošetřete vhodnými prostředky na kůži
- **Nubuck, semis:** nečistoty odstraňte jemným kartáčkem I bez použití vody, používejte impregnace v rozprašovači, není doporučeno používat krémy
- **Syntetická kůže:** čistěte navlhčením hadříkem, po usušení ošetřete vhodnými prostředky
- **Textil:** čistěte navlhčením hadříkem, po usušení nepoužívejte krémy ani impregnace v rozprašovači
- **Materiál SOFTSHELL:** čistěte vlhkým hadříkem, po usušení postříkejte aerosolem zvyšujícím vodotěsnost; nepoužívejte žádné pasty nebo krémy
- **Plast:** nečistoty odstranit vlhkým hadříkem nebo houbovkou. Nepoužívejte vosk ani leštětko.

PODMÍNKY PŘIJETÍ OBUIV DO REKLAMACNÍHO ŘÍZENÍ

Reklamacji je třeba uplatnit s příloženým dokladem o koupi přímo v prodejně, kde byla obuv zakoupena, příp. poštou tamtéž a to neprodávěno po zjištění závady, aby bylo možno určit její příčinu (žák. č. 599. občanský zákoník č. 40/1964 Sb., ve znění pozdějších předpisů). Obuv musí být řádně vyčištěna a suchá (žák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, žák. č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů). Při nesplnění těchto podmínek nebude obuv do reklamčního řízení přijata. Vady na zboží, které se projeví do 6-ti měsíců po převzetí zboží se řídí ide ust. § 616 občanského zákoníku. Vady, které se projeví v období od 6-ti měsíců po převzetí se řídí ust. § 619 až § 627 občanského zákoníku.

REKLAMACNÍ ŘÁD ROZLIŠUJE ZÁVADY DVOJHO DRUHU

1. Odstranitelné vady – po posouzení závady a uznání oprávněnosti reklamacje Vám bude tovar opraveno na naše náklady.
2. Neodstránitelné vady – po posouzení závady a uznání oprávněnosti reklamacje Vám bude zboží vyměněno za nové nebo vrácena celá kupní cena.

PŘEJEME VÁM SPOKOJENOSTPŘI NOŠENÍ

ELBRUS



SK VŠEOBECNÉ ZÁSADY POUŽÍVÁNIA A OŠETROVANIE OBUIV ZNAČKY ELBRUS

DŔKLADNE SA OBOZNÁMTE S POUŽÍVATELSKOU PRÍRUÈKOU, A UCHOVÁVATE JU PRE PRÍPADNÚ POTREBU V BUDÚCNOSTI.

Vážený zákazník, Ďakujeme Vám, že ste si zakúpili výrobok značky **ELBRUS**. Pretože nám záleží na Vašej spokojenosti, dovolujeme si Vám poskytnúť niekoľko informácií o použití a údržbe tohto výrobku.

- Pri výbere obuvi sa uistite, že veľkosť aj model je vhodný pre Vaše potreby. Dbajte na to, aby zvolený model, veľkosť, tvar a typ konštrukcie, presne zodpovedal potrebám Vašich nôh. Nevhodne zvolený typ či veľkosť NEMOŽE BYŤ dôvodom k neskoršej reklamacii.
- Topánky obúvajte a vyúvajte rozvázané, šnúrky prevlečte všetkými otvormi, pre ne neručte.
- Topánky sa nikdy nesmú zasušovať.
- Topánky nikdy neperte v praèke a sušite ich pri izbovej teplotě, mimo dosahu zdrojov vysokých teplot.
- Po usušení by mala byť obuv ošetrená vhodnými prostriedkami pre daný materiál.
- Obuv by mala byť použitá na určený účel.

INSTRUKCIE PRE ÚDRŽBU

- **Koža:** čistite navlhèením hadrièkou, po usušení ošetrte vhodnými prostriedkami na kožu
- **Nubuck, semis:** nečistoty odstraňte jemnou kefkou aj bez použitia vody, používajte impregnácie v rozprašovaci, nie je odporúèané používať krémy
- **Syntetická koža:** čistite navlhèením hadrièkou, po usušení ošetrte vhodnými prostriedkami
- **Textil:** čistite navlhèením hadrièkou, po usušení nepoužívajte krémy ani impregnácie v rozprašovaci Obuv z prírodnej a umelej kože ošetrte pravidelne krmšovinám bežne dostupnými prípravkami podľa návodu, aby bolo zabránené vysychaniu a následnému popraskaniu vrchného materiálu obuvi
- **Materiál SOFTSHELL:** čistite vlhku hadrièkou, po usušení postriekajte aerosól zvyšujúce vodotěsnosť; nepoužívajte žiadne pasty alebo krémy
- **Plast:** nečistoty odstráňte vlhku hadrièkou alebo hubkou. Nepoužívajte vosk ani leštido.

PODMIEŇKY PRIJATIA OBUIV DO REKLAMACNÉHO KONANIA

Reklamaciu je potrebné uplatniť s príloženým dokladom o kúpe priamo v predajni, kde bola obuv zakúpená, príp. poštou tamtéž, a to neprodávěno po zistení závady, aby bolo možno určiť jej príčinu. Obuv musí byť řádně vyčištěna a suchá. Při nesplnění těchto podmínek nebude obuv do reklamčního řízení přijata. Vady na zboží, které se projeví do 6-ti měsíců po převzetí zboží se řídí ide ust. § 616 občanského zákoníku. Vady, které se projeví v období od 6-ti měsíců po převzetí se řídí ust. § 619 až § 627 občanského zákoníku.

REKLAMACNÝ PORIADOK ROZLIŠUJE ZÁVADY DVOJAKÉHO DRUHU

1. Odstranitelné vady – po posúdení závady a uznání oprávněnosti reklamacje Vám bude tovar opravený na naše náklady.
2. Neodstránitelné vady – po posúdení závady a uznání oprávněnosti reklamacje Vám bude tovar vymenovaný za nový alebo vrátená celá kupná cena. Posúdenie oprávněnosti reklamacje má najdlhšie 30 kalendárnych dní. Reklamacovať (náležno) obuv poškodenú v dôsledku zdravotných anomálií (patné vyrastky, chybný o šlap apod.). Reklamacia se tedy vztahuje i ba na závady spôsobené chybou materiálu, príp. zlou výrobnou technológiou.

PŘEJEME VÁM SPOKOJENOSTPŘI NOŠENÍ BOT ELBRUS.

ELBRUS



RO REGULI DE UTILIZARE ŞI ÎNȚEȚINERE PENTRU ÎNCĂLȚĂMINTEA ELBRUS

CITIȚI CU ATENȚIE INSTRUCȚIUNILE ȘI PĂSTRĂȚI-LE PENTRU REFERINȚE ULTERIOARE.

Stimate Doamne, Stimați Domni,

Vă mulțumim pentru încredere și pentru alegerea încălțămintei ELBRUS.

Vrem ca încălțămintea pe care ați cumpărat-o să vă folosească cât mai mult, de aceea vă încurajăm să respectați următoarele indicații:

- în momentul achiziției rugăm să vă asigurați că măsura și modelul încălțămintei corespund necesităților dumneavoastră,
- încălțămintea trebuie pusă și scoasă cu șireturile desfăcute,
- puneți șireturile folosind toate găurile pentru acestea,
- încălțămintea trebuie purtată cu șireturile bine puse, și nu spălați încălțămintea în mașina de spălat,
- uscați încălțămintea la temperatura camerei, departe de sursele de căldură,
- după usage întrețineți încălțămintea cu produsele corespunzătoare,
- folosiți încălțămintea conform destinației acesteia.

INSTRUCȚIUNILE DE ÎNȚEȚINERE

- **Piele naturală:** curățați cu o cârpă umedă, după uscare folosiți paste sau creme pentru îngrijirea încălțămintei,
- **Nubuck, velur:** periați delicat, folosiți produse de impregnare în spray, nu folosiți paste sau creme,
- **Piele sintetică:** curățați cu o cârpă umedă, puteți folosi produse pentru întreținerea pieilor sintetice,
- **Material:** curățați cu o cârpă umedă, lăsați să se usuce, nu folosiți paste, creme sau produse de impregnare,
- **Material tip SOFTSHELL:** curățați cu o cârpă moale, lăsați să se usuce, impregnați suplimentar cu un preparat care mărește impermeabilitatea; nu folosiți paste sau creme;
- **Materiale plastice:** îndepărtați murdăria cu o cârpă sau un burete umed. Nu folosiți pastă, nu lustruiți.

REGULI DE DEPURARE A RECLAMAȚIILOR

- Reclamațiile trebuie depuse exclusiv în locul cumpărării încălțămintei,
- La depunerea reclamației trebuie arătată dovada de achiziție,
- Încălțămintea reclamată trebuie să fie curată și uscată,
- Nu se supun reclamațiilor:
 - 1. deteriorările mecanice,
 - 2. deteriorările aparute din vina utilizatorului,
 - 3. uzura naturală a încălțămintei,
 - 4. deteriorările aparute în urma alegerii incorecte a măsurii încălțămintei și a folosirii impropii,
 - 5. defecte evidente (constatate în momentul cumpărării),
 - Numai defectele de fabricație ale încălțămintei pot face obiectul reclamațiilor.

VĂ URĂM ÎNCĂLȚĂMINȚE SĂFĂȘIE DIN FOLOSIREA ÎNCĂLȚĂMINȚEI ELBRUS.



LT REGULI DE UTILIZARE ŞI ÎNȚEȚINERE PENTRU ÎNCĂLȚĂMINTEA ELBRUS

ATIDŽIAI PERSKAITYKITE ŠI VADOVAI IR PASILIKITE NAUDOJIMUI ATĖITYJE.

Gerbiamieji vartotojai, dėkojame, kad mumis pasitikėjote ir pasirinkote **ELBRUS** avalynę. Kad įsigyta avalynė Jums tar nauju kuo ilgiau, rekomenduojame laikytis toliau pateiktų nurodymų:

- pirksdami, įsitikinkite, kad batų dydis ir modelis atitinka Jūsų poreikius,
- batus reikia apsireiškuti ir nusautinti atitūstus,
- raištelius perveltite per visas skylutes,
- batus dėvėkite kruopščiai surištus,
- batų neskalbinkite skalbimo mašinoje,
- batus džiovinkite kambario temperatūroje, atokiau nuo šilumos šaltinių,
- išdžiūvusius batus prižiūrėkite tinkamomis priemonėmis,
- avalynę būtina naudoti pagal jos paskirtį.

PRIEŽIŪROS INSTRUKCIJA

- **Natūrali oda:** valyti drėgnu skudurėliu, po išdžiūvimo naudoti avalinę priežiūros pastas ar kremus,
- **Nubukas, aksomas:** švelniai valyti šepetėliu, naudoti aerozolinius impregnantus, nenaudoti pastų ar kremų,
- **Sintetinė oda:** valyti drėgnu skudurėliu, galima naudoti sintetines odopriežiūros priemones,
- **Audinis:** valyti drėgnu skudurėliu, palikti džiuoti, nenaudoti pastų, kremų ar impregnantų,
- **SOFTSHELL** tipo medžiaga: valyti drėgnu skudurėliu, palikti džiuoti, papildomai impregnuoti preparatu, didinančiu atsparumą vandeniui; nenaudoti pastų ar kremų,
- **Plastmasė:** nešvarumus valyti drėgnu skudurėliu ar kempine. Nenaudoti pastų, neblizginti.

SKUNDŲ PATEIKIMO Taisyklės

- Skundus turėtų būti teikiami avalinės pirkimo vietoje,
 - Prie skundo reikia pridėti pirkimo dokumentą,
 - Gražinama avalinė turi būti švari ir sausa.
1. Garantija netaikoma:
 - 1. Mechaniniams gedimams,
 - 2. Gedimams, atsiradusiems dėl vartotojo kaltės,
 - 3. Natūraliam avalinės nusidėvėjimui,
 - 4. Gedimams, atsiradusiems dėl netinkamo avalinės dydžio pasirinkimo ir netinkamo naudojimo,
 - 5. Matomiems defektams (nustatytiems pirkimo metu).
 - Garantija taikoma tik avalinės gamybos defektams.

PALINKAME JUMS PATENKINIMĄ NAUDOJANT ELBRUS AVALYNĖS



LV REGULI DE UTILIZARE ŞI ÎNȚEȚINERE PENTRU ÎNCĂLȚĂMINTEA ELBRUS

UZMANĪGI IZLASIET ŠO ROKASGRĀMATU UN SAGLABĀJIET TO TURPMĀKAI UZZIŅAI

Cienjami Lietotāji, palidies par jūsu uzticību, iegādājoties **ELBRUS** apavus. Lai iegādātie apavi kalpotu jums pēc iespējas ilgāk, iesakām ievērot tālāk sniegtos norādījumus:

- iegādājoties, pārlicinieties, ka apavu izmērs un modelis atbilst Jūsu vāja dzībam,
- kurpes pirms uzliksšanas un novilksanas ir jāatsūnē,
- šņores izvelciet caur visiem caurumiem, • kurpiņš šņorēm jābūt saņorētām,
- nekad nemazgājiet kurpes veļas mašīnā,
- kurpes jāvējējat istabas temperatūrā, prom no siltuma avotiem,
- pēc zāvēšanas apavi jāapstrādā ar tam paredzētiem līdzekļiem,
- apavi jāizmanto atbilstoši paredzētajam mērķim.

KOPĀNAS INSTRUKCIJA

- **Dabīgā āda:** tīrīt ar mitru drānu, pēc zāvēšanas izmantot apavu kopšanas pastas vai krēmus,
- **Apstrādātā āda, velūrs:** maigi tīrīt ar suku, izmantot impregnēšanas aerosolus neizmantot pastas vai krēmus,
- **Sintētiskā āda:** tīrīt ar mitru drānu, var izmantot sintētiskās ādas kopšanas līdzekļus,
- **Audums:** tīrīt ar mitru drānu, atstāt izžūt, neizmantot pastas, krēmus vai impregnēšanas līdzekļus,
- **SOFTSHELL** tipa materiāls: tīrīt ar mitru drānu, atstāt izžūt, apstrādāt ar preparātu, kas palielina ūdensizturību; neizmantot pastas vai krēmus,
- **Plastmasa:** netīrumus noņemt ar mitru drānu vai sūkli. Neizmantot pastas, nespodrināt.

SUDŽIBĀ IESNIEGŠANAS NOTEIKUMI

- Sudžības jāiesniedz tikai apavu iegādes vietā,
- Sudžības jāpievieno pirkuma dokuments.
- Atgrieziami apaviem jābūt tīriem un sausiem.
- Garantija nesedz:
 - 1. Mehāniskos bojājumus,
 - 2. Bojājumus, kas radušies lietotāja vainas dēļ,
 - 3. Parastam apavu nolietojumam,
 - 4. Bojājumiem, kas radušies nepareiza apavu izmēra izvēles un nepareizas lietošanas dēļ,
 - 5. Redzamiem defektiem (kas atklāti iegādes brīdī).
- Garantija sedz tikai apavu ražošanas defektus.

VELĀM JUMS APMIERINĀTĪBU, LIETOJOT ELBRUS APAVUS



HU REGULI DE UTILIZARE ŞI ÎNȚEȚINERE PENTRU ÎNCĂLȚĂMINTEA ELBRUS

KÉRJÜK, OLVASSA EL FIGYELMESEN EZT AZ ÚTMUTATÓT, ÉS ORIZZJE MEG A KÉSŐBBI HASZNÁLATHOZ.

Kedves Vásárlónk!

Köszönjük szépen, hogy megvásárolta minket bizalmával és a **ELBRUS** cipőt választotta. Szeretnénk, ha az Ön által megvásárolt lábbelie a lehető leghosszabb ideig szolgálja Önt, ezért kérjük, hogy vegye figyelembe a következőkben megadott néhány hasznos tanácsot:

- vásárláskor kérjük, fordítson különös figyelmet arra, hogy a cipő mérete és modellje megfelelő legyen az **igazságainak**,
- a lábbelivel teljesen kifűzött állapotban vegye fel és le
- a fűzéshez vezesse át a cipőfűzőt az összes fűzőlyukon (ringlín),
- a cipőt csak jól befűzve és bekötve viseljen,
- soha ne mosson cipőt mosógépben,
- a cipőt szobahőmérsékleten, hoforsóktól távol szárítsa,
- szárítás után a cipőre megfelelő ápolószert alkalmazzon,
- a lábbelit rendeltetésénzen használja.

ÁPOLÁSI UTASÍTÁS

- **Természetes bőr:** tisztítsa meg a cipőt nedves ruhával, szárítás után használjon cipőápoló pasztákat vagy krémeket,
- **Nubuk, illetve velúr:** távolítsa el a szennyeződéseket finom kefével; használjon aeroszolos impregnáló, a cipőt pasztával, krémmel ne kezelje,
- **Szintetikus bőr:** tisztítsa meg a cipőt nedves ruhával; műbőr ápolószereket használhat,
- **Szővet:** tisztítsa meg a cipőt nedves ruhával és hagyja megszáradni, a cipőt pasztával, krémmel, impregnálóval ne kezelje,
- **SOFTSHELL típusú anyag:** tisztítsa meg a cipőt nedves ruhával, hagyja megszáradni, majd impregnálja a vízállóságot fokozó készítményekkel; a cipőt pasztával, krémmel ne kezelje;
- **Műanyag:** távolítsa el a szennyeződéseket nedves ruhával vagy szivaccsal. Ne használjon pasztát, ne fényszere.

AREKLAMÁCIÓK BEJELENTÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- A reklamációt kizárólag ott lehet bejelenteni, ahol a vásárlás történt,
 - A panasz benyújtásakor be kell mutatni a vásárlást igazoló bizonylatot
 - A panasszal érintett lábbelit tiszta és száraz állapotban kell visszahozni,
 - A reklamáció elutasításra kerül az alábbi esetekben:
 - 1. Mechanikai sérülés,
 - 2. A felhasználó hibájából keletkezett sérülés,
 - 3. Természetes elhasználódás miatti kopás,
 - 4. Nem megfelelő méretválasztás, nem megfelelő használát következtenne fellépő hiba,
 - 5. Vásárláskor megállapított hibák.
 - A reklamáció joga csak a lábbelí gyártási hibáira terjed le.
- BIZONYTAN BÉNNÉ, HOGY ÖN ELÉGEDETT LESZ A ELBRUS CIPŐ HASZNÁLATÁVAL**



BG REGULI DE UTILIZARE ŞI ÎNȚEȚINERE PENTRU ÎNCĂLȚĂMINTEA ELBRUS

ПРОЧЕТЕТЕ ВНИМАТЕЛНО СЛЕДНИТЕ ИНСТРУКЦИИ И ЗАПАЗЕТЕ ЗА ПО-КЪСНА УПОТРЕБА

Уважаеми Потребители,

Благодарим за доверието и избора на обувките **ELBRUS**. За нас е важно закупените обувки да Ви служат възможно най-дълго, затова препоръчваме да бъдате спазвани посочените по-долу указания:

- при закупуването, моля, обърнете внимание дали размерът и моделът на обувките отговаря на Вашите нужди,
- Обувките трябва да се обуват и свалят с разслабени връзки,
- връзките за обувки да се прокарат през всички отвори,
- обувките трябва да се носят със старателно завързани връзки,
- никога не ги перете в пералня,
- сушете ги на стайна температура далеч от награвелните уреди,
- след изсушаване съхранявайте обувките, като употребявате съответните средства,
- обувките трябва да се ползват според предназначението си.

ИНСТРУКЦИИ ЗА СЪХРАНЕНИЕ

- **Натурална кожа:** да се почиства с влажна кърпа, след изсушаване да се прилага паста или крем за обувки,
- **Бабук, велур:** деликатно се почиства с четка, после се прилага импрегниращ аерозол, без да се ползва паста или крем,
- **Синтетична кожа:** да се почиства с влажна кърпа, може да се прилагат средства за поддържане на изкуствената кожа.
- **Текстил:** да се почиства с влажна кърпа, да се оставя да изсъхне, да не се ползва паста, крем или импрегнант,
- **Материал тип SOFTSHELL:** да се почиства с влажна кърпа, да се оставя да изсъхне, допълнително да се импрегнират със средство, което да повиши водоустойчивостта им, да не се ползва паста или крем,
- **Изкуствена материя:** замърсяванията да се отстраняват с влажна кърпа или гъбичка, да не се прилага паста, да не се лъска.

ПРАВИЛА ЗА ПОДАВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИИ

- Реklamацията трябва да се подава само в мястото на закупуване на обувките.
 - При подаването на reklamацията трябва да се покаже доказателство, че са купени от съответното място.
 - Обувките, за които подавате reklamацията, трябва да са чисти и сухи.
 - На reklamацията не подлежат:
 - 1. Механични повредижения,
 - 2. Повредижения по вина на потребителя,
 - 3. Естествено износване на обувките,
 - 4. Повредижения поради неправилен избор на размер или неправилна употреба.
 - Явни недостатъци (потвърдени в момента на закупуване).
 - На reklamацията подлежат само фабрични недостатъци на обувките.
- ЖЕЛАЕМ УДОЛЕТВОРЕНИЕ ОТ НОСЕНЕТО НА ОБУВИТЕ ELBRUS**

